

**Interacção Pessoa-Máquina**

**2017/2018**

# **FCTFlix**

---

## Stage 2 : User and task analysis



**Realizado por:**

45465, Daniel Flamino  
45234, David Carmo  
42540, Rodrigo Simões

**Lab class N° P1**

**Professor:**  
Teresa Romão

October 9, 2017

## Descrição do problema

Numa altura em que o número de conteúdos vídeo (filmes e séries) a que uma pessoa tem acesso cresce, seja a partir da sua set-top box ou de serviços de streaming online, existe uma cada vez maior dificuldade para encontrar filmes e séries que lhe interesse ver ou até mesmo para controlar as que está a seguir.

Além disso, caso pretendam conversar e discutir sobre assuntos relacionados com os seus conteúdos favoritos com amigos e outros fãs, é comum acabar por utilizar apenas uma ou outra plataforma (desde grupos no Facebook a fóruns especializados), ficando por vezes “separadas” todas estas pessoas que têm algo em comum.

## Utilizadores

As classes de utilizadores do público alvo são as seguintes:

### 1. *Adolescentes e jovem adultos*

- Idades: Entre os 13 e 24 anos
- Sexo: Todos
- Limitações físicas: Podem ter capacidade total ou ter ligeiros problemas de visão ou audição
- Utilização de tecnologia: Têm conhecimentos básicos de interação com tecnologia
- Motivação: Muito motivados a ver conteúdos online

### 2. *Jovem adultos e adultos*

- Idades: Entre os 25 e 49 anos
- Sexo: Todos
- Limitações físicas: Podem ter capacidade total ou ter ligeiros problemas de visão ou audição
- Utilização de tecnologia: Podem ter conhecimentos básicos de interação com tecnologia
- Motivação: Provavelmente motivados a ver conteúdos online

### 3. *Meia idade a séniores*

- Idades: Acima dos 50 anos
- Sexo: Todos
- Limitações físicas: Podem ter capacidade total ou ter ligeiros problemas de visão ou audição
- Utilização de tecnologia: Podem ter poucos ou nenhuns conhecimentos de interação com tecnologia
- Motivação: Provavelmente pouco motivados a ver conteúdos online

## Tarefas

Algumas das tarefas principais do sistema são:

### 1. *Continuar a ver série*

*Pré-condições:*

- Utilizador tem de ter uma conta

*Sub-tarefas:*

- Login
- Encontrar próximo episódio na lista de séries a ver
- Visualizar vídeo

*Exceções:*

- Falha na ligação impede streaming

### 2. *Adicionar filmes e séries a visualizar*

*Pré-condições:*

- Utilizador tem de ter uma conta

*Sub-tarefas:*

- Login
- Ver catálogo de conteúdos disponíveis
- Escolher conteúdo
- Visualizar críticas de outros utilizadores
- Adicionar conteúdo à lista de filmes/séries a ver

*Exceções:*

- Conteúdo não existente no catálogo

### 3. *Criticar conteúdos (filmes/séries)*

*Pré-condições:*

- Utilizador tem de ter uma conta

*Sub-tarefas:*

- Login
- Encontrar conteúdo a criticar
- Avaliar conteúdo
- Comentar conteúdo

*Exceções:*

- Utilizador não visualizou o conteúdo

### 4. *Recomendar algo a amigos*

*Pré-condições:*

- Utilizador tem de ter uma conta

*Sub-tarefas:*

- Login
- Encontrar conteúdo a recomendar
- Selecionar amigo
- Recomendar conteúdo

*Exceções:*

- Utilizador não tem amigos

## 5. Participar na comunidade

### Pré-condições:

- Utilizador tem de ter uma conta

### Sub-tarefas:

- Login
- Ir à página da comunidade relativa ao conteúdo
- Criar novo tópico de texto ou partilhar multimédia
- Comentar no tópico

### Exceções:

- O usuário encontra-se banido da comunidade

## Cenários de tarefas

### Adicionar filmes e séries a visualizar

O **Diego** quer manter-se ao corrente dos episódios da sua série favorita *Bojack Horseman*. Para isso ele entra no FCTFlix e procura-a no catálogo de séries. Infelizmente a série não se encontra disponível, mas mesmo assim ele quer ver uma boa série de animação e comédia.

No catálogo, o Diego aplica os filtros de género “Animação” e “Comédia” e ordena os resultados pela avaliação destes, encontrando a série *Rick and Morty* no topo da lista e clicando para ver mais informações sobre esta.

Na página da série, o Diego vai ler as críticas feitas pelos outros utilizadores e acha que a série parece ser interessante. Então ele decide clicar no botão para adicioná-la a uma lista e seleciona a lista de séries e filmes a ver.

### Criticar conteúdos (filmes/séries)

A Sra. Antónia acabou de ver *Fifty Shades Darker* e quer deixar a sua crítica para outros utilizadores que no futuro estejam a ponderar ver o mesmo filme.

Clicando no nome do filme que aparece no player ou pesquisando no catálogo, ela chega á página do filme e vai até à secção das críticas. Nesta encontra algumas críticas com as quais ela concorda, sinalizando-as com um gosto.

Mas mesmo assim, essas outras críticas continuam sem mencionar certos pontos que a Sra. Antónia acha pertinentes, e por isso ela decide deixar a sua, metendo uma avaliação de quatro estrelas e o seu comentário no formulário próprio e submetendo.

## Participar na comunidade

A Diana acabou de ver o episódio mais recente de *Mr. Robot* e tem uma teoria sobre como o resto da temporada vai se desenrolar e como certos pormenores numa cena aponta para que esta teoria esteja certa.

Ela começa por ir à comunidade para procurar a página da série e clica para entrar nela. Na zona para criar uma nova publicação, insere o título e a sua teoria nos campos respetivos e partilha-a com a comunidade.

Enquanto espera que as outras pessoas vejam a sua publicação e comentem, a Diana decidiu ir ver publicações feitas por outros fãs, desde as tradicionais paredes de texto a podcasts sobre os episódios da série, metendo gostos nas que achou interessantes e comentando sempre que tinha algo a acrescentar à conversa.